

# **TECNO WORLD 2 S.r.l.**

## **POLITICA per la QUALITÀ**

La TECNO WORLD 2 S.r.l. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

L'Organizzazione opera in un contesto di competitività interregionale con realtà operative e commerciali diversificate, per cui il servizio alla clientela è diventato un fattore sempre più essenziale che, per quanto ci riguarda, oltre ai fondamentali aspetti legati al rispetto delle specifiche di prodotto, richiede il massimo impegno delle tempistiche e modalità di consegna/messa in opera.

La Direzione si impegna costantemente a:

- Identificare le problematiche relative al Contesto, esterne ed interne in cui opera l'azienda e ad individuare quelle rilevanti per il Sistema di Gestione Qualità.
- Identificare le Parti Interessate (PI) ed individuare quelle rilevanti.
- Identificare i bisogni e le aspettative delle PI e valutare quelle rilevanti, che diventano in ultima analisi, compliance obligation del SGQ.

Il risultato di tale processo è costituito da una mappatura delle questioni caratterizzanti il contesto in cui opera l'organizzazione, specifiche rispetto alle diverse dimensioni in cui questo si articola: aziendale; di mercato; macroeconomico e finanziario assicurativo; scientifico-tecnologico; normativo-istituzionale; ambientale-territoriale e sociale.

La Direzione ha deciso che tale approccio possa essere gestito realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La TECNO WORLD 2 S.r.l. deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'Organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate; deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione della TECNO WORLD 2 S.r.l, a tal fine, persegue i seguenti obiettivi:

- l'ottimizzazione del binomio costi-benefici per operare competitivamente sul mercato
- la soddisfazione del Cliente;
- l'incremento del fatturato e delle aree di presenza, sia in campo nazionale, che internazionale;
- la corretta definizione dei requisiti tecnici dei servizi erogati e prodotti forniti in funzione delle esigenze del cliente e del mercato;
- la riduzione dei costi necessari per la correzione delle non conformità;
- la ricerca del miglioramento continuo;
- il coinvolgimento dei fornitori;
- la motivazione del personale;
- l'attenzione agli aspetti sociali

La Direzione si impegna a sostenere e divulgare tale Politica all'interno della Società.

In particolare si impegna a:

- introdurre, mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Gestione per la qualità documentato secondo la UNI EN ISO 9001:2015;
- definire, condividere, verificare e aggiornare periodicamente obiettivi di miglioramento del SGQ, processi e servizi;
- affiggere la Politica firmata dalla Direzione in punti di riunione ed effettuare riunioni periodiche e comunicarla all'esterno alle parti interessate (Clienti, Fornitori, Enti Pubblici);
- razionalizzare l'organizzazione;
- identificare risorse adeguate da mettere a disposizione, inclusa l'assegnazione di personale qualificato per le attività di gestione, di esecuzione e di verifica del lavoro, inclusi gli Audit interni della qualità;
- addestrare e qualificare il proprio personale;
- svolgere le attività conformemente ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalle normative applicabili e/o dalle procedure operative interne;
- garantire un ambiente di lavoro adeguato ed attrezzature funzionali e sicure;
- condurre i processi nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di ambiente e sicurezza.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, compresa, attuata e condivisa ad ogni livello dell'Organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.